



ラルズマネージャーのフォーム機能を使うと、より早く、より正確な修正・作成依頼が可能です！

# ホームページ・連合隊掲載バナー 修正・作成ご依頼方法

ラルズネット  
サポートセンター

0120-089-884  
[受付] 9:00~18:00(土・日・祝を除く)



**1** ラルズマネージャーにログインし、画面上部の「**バナー・HP修正のご依頼**」ボタンをクリックします。

フォームからの  
ご依頼は  
24時間受付中！



画像添付ができるので、ページを印刷した紙に手書きでメモを入れ、写真に撮って送る方法もオススメです！



**2** 修正したいページのアドレス(URL)やどのように修正したいかを入力し、送信してください。



お送りいただいた依頼は直接制作担当者へ送られ、作業が開始されます。



無料・有料を問わず、制作担当者より詳しくお話を伺う場合がございます。



内容によっては、有料対応とさせていただきます場合がございます。その場合は作業前にお見積りをお届けします。(詳しくは下記をご覧ください)



**3** 修正完了のお知らせは、ラルズマネージャー・メールでお送りいたします。必ずご確認ください。



とってもカンタンで  
便利なこの機能、  
ぜひご活用ください！

※修正内容により、公開前の状態でご確認後一般公開とさせていただきます。

## 修正内容によって、有料対応となる場合がございます。

無料対応となるもの ※1

- 無料 文言の追加・修正
- 無料 画像の軽微な修正 ※2
- 無料 連合隊掲載バナーの作成・修正(月2回まで) ※3

→ そのまま修正作業を行い、ラルズマネージャーまたはメールにて完了のご報告をいたします。

有料対応となるもの

- 有料 画像の新規制作(イラストなど)
- 有料 検索機能など、システムに関わる修正・仕様変更
- 有料 ページやサイトの新規制作・リニューアル  
※ページ半分以上の修正は「リニューアル」にあたります。

→ 作業前に見積もりを提示いたします。ご確認後に修正作業を行い、ラルズマネージャーまたはメールにて完了のご報告をいたします。

※1 無料対応に関しては、ホームページ保守管理料をいただいている場合に限りです。何らかの理由によりホームページ保守管理料が生じていない場合は、有料対応となります。／※2 「画像の軽微な修正」とは、1つの画像の一部を修正する作業を指します。ページの大部分または複数個所に渡り変更する場合は、「リニューアル」にあたるため、有料対応となります。／※3 不動産☆連合隊へのバナー掲載料(月額)をいただいているお客様に限り無料対応させていただきます。

## ⚠ 修正依頼の注意点

- ◇ 基本的に、翌営業日以降での対応となります。お急ぎのご依頼はお手数ですがサポートセンターまでご連絡ください。
- ◇ 営業担当者へ修正のご連絡をいただいた場合、通常よりも納期が更に延びてしまったり、意図が正確に伝わりにくくなってしまうケースがございます。  
ラルズマネージャーからご依頼いただいた内容は、弊社制作担当者に直接送信され、より早く、より正確な修正対応が可能となります。ぜひ当フォームをご活用ください！
- ◇ 弊社(ラルズネット)が制作していないホームページに関しては修正できかねますのでご了承ください。